

Til foresatte / bolig / avlaster

Oslo, mai 2019

Informasjon elevtransport skoleåret 2019/2020

Oslo Taxibuss er i gang med planlegging av skoletransport for neste skoleår og i den forbindelse sender vi ut dette informasjonsbrevet for skoleåret 2019/2020. Skoletransport er et alternativ til kollektiv transport og vil i stor grad foregå som oppsamlingstransport. For andre spørsmål enn dette brev besvarer, bes foresatte/bolig ta kontakt med sine respektive skoler.

Bestillings-/avbestillingsrutiner for transporten

All kommunikasjon skal gå via skolen for å sikre at skolene er kjent med alle forhold rundt elevens transport. Dette inkluderer bestillinger, endringer og avbestillinger. Unntaket gjelder kun når det er behov for å avbestille transport før skolens åpningstid. Avbestilling gjøres da per telefon, mail eller via vår webløsning. For tilgang til vår webløsning, registrerer man seg på vår nettside; www.elevtransport.no. Vi kommer tilbake med brukernavn og passord. For telefon kontakt ring 02323, tast 3 – så 1.

Rutiner

Hentetider og eventuelt hentested oppgis fra skolen til foresatte/bolig. Våre sjåfører forsøker alltid å hente elevene til avtalt avreisetid, men vær oppmerksom på at de har 15 minutter til rådighet ved uforutsette trafikkforhold. Oslo Taxibuss gjør oppmerksom på at elever som ikke møter til avtalt tid og sted risikerer å bli frakjørt. Sjåføren kan ikke vente på elevene. Det er ingen krav til forhåndsvarsling før sjåføren ankommer hentestedet.

Elevtransport er transport mellom elevens folkeregistrerte adresse (evt. avlastning/praksis plass) og skolens adresse/aktivitetsskolen. Oppdrag utenfor skoletiden regnes ikke som elevtransport.

Alle tilbakemeldinger som ris, ros, avvik på tider og andre utfordringer i transporten skal meldes tilbake til skolen og ikke direkte til Oslo Taxibuss AS

Vi gjør oppmerksom på at elevtransport ikke gjelder transport til aktivitetsskolen under skolens fri- og feriedager. Skolen/Foresatte må bestille annen type transport disse dager.

Det er ikke anledning for foresatte, søsken eller medelever å være ledsagere. Foresatte har heller ikke anledning å være med på transport som innkjøring i starten av skoleåret.

Med vennlig hilsen

Oslo Taxibuss AS